

Rekompensata z tytułu przerw w dostawie energii w roku 2022 - aktualizacja

Data: 16.02.2023. Autor: Marcin Żurek. Kategoria: Aktualności.



Uwaga. W związku z tym, że Energa Operator (dostawca), wbrew wcześniejszym ustaleniom nie przyjmuje wniosków i odsyła do Energa Obrót (sprzedawca) - takie "państwo w państwie". Poniżej podaję dwa kanały, jakimi możemy złożyć swoje wnioski:

- 1) Wersja papierowa** - poczta tradycyjna na adres Energa Obrót SA al. Grunwaldzka 472 80-309 Gdańsk - najlepiej listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (na wypadek, gdyby nasz wniosek nie dotarł)
- 2) Wersja elektroniczna** - Chat na stronie energa.pl/dom - wybierając ten sposób przygotujcie sobie numer klienta lub pesel. Będą potrzebne do weryfikacji. Chat dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00

Poniżej odpowiedzi Energa Operator jak i cała treść poprzedniego artykułu dla tych, którzy go nie czytali. Najśmieszniejsze jest to, że obie odpowiedzi napisała ta sama osoba :(

Jeśli ktoś z Was jest w posiadaniu innej, potwierdzonej wiedzy odnośnie rekompensat proszony jest o podzielenie się nią.

Szanowni Mieszkańcy.

Jakiś czas temu, dokładnie w lipcu ubiegłego roku wspominałem, że przygotowuję dla zainteresowanych wniosek o rekompensatę z tytułu przerwy w dostawie energii elektrycznej. Trochę to trwało, ale są rzeczy ważne i ważniejsze jednak ostatnie awarie trochę mnie zmobilizowały i przysiadłem do tematu. Nie chcąc czekać to wniosek każdy może złożyć osobiście w dowolnym momencie pobierając go ze strony energii lub w stacjonarnym punkcie obsługi klienta. Wniosek można składać na każdą jednorazową przerwę z powodu awarii trwającą dłużej niż 24h lub sumę przerw w roku jeśli przekraczają 48h.

UWAGA! Proszę przeczytać do końca.

Przygotowałem dla Was zestawienie dla każdej ulicy z osobna z ilością godzin bez zasilania w roku 2022. Zrobiłem to najbardziej rzetelnie i sumiennie jak potrafię wykorzystując posiadaną wiedzę w tym zakresie jak i zgromadzone zapiski. Mimo to, tabela może zawierać błędy. Może być tak, że przerw było więcej jak i w drugą stronę (raczej nie). Tak czy inaczej to nie jest wyrocznia. To tylko pomoc/podpowiedź dla zainteresowanych. Ja na taką ilość jak przedstawia tabela złożę wniosek. Pustki, wybudowania itp. - nie ma ich w zestawieniu gdyż zapiski w Enerdze nie są jednoznaczne, ale zazwyczaj jak już prądu nie ma to dłużej lub tyle samo a raczej nie krócej niż w ścisłej zabudowie.

Jeśli ktoś ma lepsze i potwierdzone dane zachęcam do podzielenia się nimi z mieszkańcami.

Tabela w dalszej części artykułu.

Można kliknąć na zdjęcie aby powiększyć.

Co w sytuacji, gdy podane dane będą odbiegały od rzeczywistości? Nie wiem. Domyślać się można, że jeśli podamy mniej to Energa się ucieszy a jeśli więcej to na pewno nie dadzą sobie krzywdy zrobić i skorygują te dane bo na pewno mają 100% wiedzę dla każdego adresu.

Ile wynosi rekompensata/bonifikata? Jak długo to trwa?

Zgodnie z § 43 Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, Odbiorcy indywidualnemu w gospodarstwach domowych na jego wniosek przysługuje bonifikata za przerwy w dostawie energii.

Z przepisów wynika, iż za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.

Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa, ustala się na podstawie poboru energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub odrębnych przepisach.

Wniosek Odbiorcy przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane rozpatrzyć w ciągu 30 dni od dnia jego złożenia.

Źródło: energa-operator.pl

Żeby była jasność.

Jeśli chcesz dyskutować, że późno, że źle, że to czy tamto to proszę nie korzystaj z tego. To obu stronom zaoszczędzi nerwów i czasu. Wyprzedając "teksty" z lat ubiegłych typu: "sołtys weź mi to wypisz", "wyśli mi to" itp - uprzejmie informuję: tyle to już możemy chyba zrobić samemu co?

Poniżej link do pobrania wniosku. Wniosek można również pobrać z załącznika pod artykułem. Co i jak wypełnić, gdzie i jak wysłać wszystko jest dokładnie opisane na wniosku.

WNIOSEK DO POBRANIA - LINK

Jeśli pomogłem to jest mi niezmiernie miło.

Mam nadzieję, że jak Energa dostanie 500 wniosków z Łubiany to może ktoś w końcu przejrzy na oczy w Enerdze i w końcu zmodernizują naszą linię.

Marcin Żurek